



## CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR DE PALMIRA LTDA

Nit 800.123.366-0

Calle 47 No. 35-91 Tel 2859815-2859822-2859828 Cel 3207889095

[cdapalmira@gmail.com](mailto:cdapalmira@gmail.com) [www.cdap.com.co](http://www.cdap.com.co)

---

Palmira, mayo 19 de 2020

Señor

**JOHN MEJIA MEJIA**

MCC BPO SOCIEDAD POR ACCIONES SIMPLIFICADAS

Representante legal.

### **ASUNTO: INVITACION A OFERTAR**

Cordial saludo.

El CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR DE PALMIRA LTDA – CDAP LTDA. requiere contratar la prestación de los servicios especializados y técnicos de un Contact Center (Centros de Contacto), que permita una mayor agilidad en la comunicación, incrementando la satisfacción y fidelización de los clientes, brindando soluciones integrales para la atención a clientes/usuarios y que ofrezca a la empresa una ventaja competitiva al permitir desarrollar estrategias óptimas de crecimiento, además, gestionan los procesos tradicionales que demandan tiempo y esfuerzo para la empresa realizando todo de manera virtual y telefónica para optimizar los tiempos de gestión, operación y costos, ofreciendo como resultado una mayor rentabilidad y un servicio excepcional (Ver Estudio Previo).

De acuerdo con lo anterior, se solicita presentar su propuesta para llevar a cabo proceso de prestación de servicios, la cual deberá ir acompañada de los siguientes documentos mínimos:

- a. Carta de presentación de la propuesta.
- b. Certificado Existencia y de Representación legal de la persona jurídica, con fecha de expedición no mayor a 30 días, en la que le permita ejecutar el objeto contractual.
- c. Fotocopia de la Cedula de Ciudadanía del representante legal ampliada al 100%.
- d. Fotocopia del Registro Único Tributario – RUT. El oferente deberá indicar su identificación tributaria allegando copia del documento respectivo.
- e. Para acreditar la capacidad técnica y operativa, debe acreditar las hojas de vida y certificaciones de estudio del siguiente personal:
  - Supervisor inbound - outbound - Técnico o Tecnólogo en carreras administrativas
  - Coordinador inbound - outbound - Tecnólogo o profesional en carreras administrativas
  - Dirección tecnológica - profesional de sistemas o carreras afines
  - Agente inbound - bachiller técnico o tecnólogo de carreras administrativas
  - Agente outbound - bachiller técnico o tecnólogo de carreras administrativas
- f. El oferente deberá acreditar documento expedido por el representante legal bajo la gravedad del juramento donde especifique la cantidad de personal destinado a la ejecución del contrato, la capacidad de los equipos que prestaran el servicio y el software que utilizaran e infraestructura de la empresa.
- g. Tener experiencia en la prestación de los servicios descritos en el objeto contractual, con



## CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR DE PALMIRA LTDA

Nit 800.123.366-0

Calle 47 No. 35-91 Tel 2859815-2859822-2859828 Cel 3207889095

[cdapalmira@gmail.com](mailto:cdapalmira@gmail.com) [www.cdap.com.co](http://www.cdap.com.co)

entidades privadas o públicas: para lo cual el oferente deberá adjuntar mínimo una certificación con entidades pública y tres con entidades privadas o publicas.

- h. Tener experiencia en la prestación de los servicios descritos en el objeto contractual, con otros Centros de Diagnóstico Automotor (por lo menos adjuntar mínimo una certificación de experiencia con centros de diagnóstico automotor)
- i. Certificar la afiliación al Sistema General de Seguridad Social: en Salud, Riesgos Laborales y Pensiones, y, cumplir oportunamente con el pago de los aportes, incluyendo los parafiscales (Cajas de Compensación Familiar, Sena e ICBF) si le corresponde. El documento deberá suscribirlo el revisor fiscal o el contador según corresponda.
- j. Presentar certificado de antecedentes disciplinarios de la Procuraduría.
- k. Presentar certificado de antecedentes fiscales de la Contraloría.
- l. Presentar certificado de antecedentes judiciales de la Policía.
- m. Presentar certificado de medidas correctivas de la Policía.

El valor del contrato que se llegare a celebrar, se cancelará al contratista en siete cuotas iguales mensuales por un valor de **CINCO MILLONES SEISCIENTOS SESENTA Y SIETE MIL TRESCIENTOS SETENTA Y CINCO PESOS (\$5.667.375)** IVA Incluido, la cuales serán cobradas los días 30 de cada mes a partir del mes de junio de 2020.

. **PARAGRAFO:** para efectos del pago, el contratista deberá presentar la factura o cuenta de cobro y sus correspondientes soportes como son, la certificación de cumplimiento y/o recibo a satisfacción expedida por el supervisor del contrato; la certificación de pago al sistema de seguridad social integral y parafiscales si le corresponde, este pago se puede certificar con: la planilla de pago o certificación expedida por la Revisoría Fiscal o el contador público de la entidad contratista.

Para mayor información en la presentación de la propuesta, puede consultar los estudios previos en la página del CDAP LTDA o comunicarse a los numero descritos en el encabezado del documento o enviar un correo electrónico a [activa.cdap@gmail.com](mailto:activa.cdap@gmail.com).

Atentamente,

**CARLOS ANDRES REYES KURI**

Gerente  
CDAP Ltda.