



CENTRO DE DIAGNÓSTICO AUTOMOTOR DE PALMIRA LTDA.
Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano 2019

Componente 2: Racionalización de Trámites								
Nombre del Trámite, proceso o procedimiento	Tipo de Racionalización	Acción específica de Racionalización	Situación Actual	Descripción de la mejora a realizar al trámite, proceso o procedimiento	Beneficio al ciudadano y/o entidad	Dependencia Responsable	Fecha Realización	
							Fecha Inicio	Fecha Final
Revisión técnico Mecánica	Administrativo	Reducción de tiempo de duración del trámite en recepción de vehículos para pruebas preventivas	El ingreso de la documentación se hace en una ventanilla general, lo cual dilata en el tiempo de espera, para las preventivas.	El ingreso de la documentación para este tipo de revisión de seguridad se realizará en forma especial, en consideración a que el tiempo usado para la revisión es menor	Menor tiempo de espera en el servicio	Proceso Operativo	01/02/2019	21/12/2019