

Siendo las **5:10 p.m.** 04 de marzo de 2021, se procede a realizar la evaluación de la propuesta y documentos presentados por la empresa **MCC BPO SAS:**

REQUISITO	EVIDENCIA
<p><b>A.</b> Tener capacidad técnica y operativa, para lo cual el oferente deberá acreditar las hojas de vida y certificaciones de estudio del siguiente personal:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Supervisor inbound - outbound - Técnico o Tecnólogo en administrativas</li> <li>- Coordinador inbound - outbound - Tecnólogo o profesional en carreras administrativas</li> <li>- Dirección tecnológica - profesional de sistemas o carreras afines</li> <li>- Agente inbound - bachiller técnico o tecnólogo de carreras administrativas</li> <li>- Agente outbound - bachiller técnico o tecnólogo de carreras administrativas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Supervisor inbound - outbound: Hoja de vida de Carolina Loaiza Muñoz, Supervisora Contac Center - 3 años de experiencia. - profesional en Salud Ocupacional.</li> <li>- Coordinador inbound - outbound: Hoja de vida de JENNIFER LUNA MUÑOZ, Administradora de Empresas.</li> <li>- Dirección tecnológica: Hoja de Vida de JAVIER ZAMORA, Ingeniero de Sistemas.</li> <li>- Agente inbound: Hoja de Vida de NATHALIA GIRALDO, Técnico en Contabilidad sistematizada.</li> <li>- Agente outbound: Hoja de Vida de BERTHA LILIANA CANDEZANO VELEZ, 10 semestres de Contaduría Pública.</li> </ul>
<p><b>B.</b> El oferente deberá acreditar documento expedido por el representante legal bajo la gravedad del juramento donde especifique la cantidad de personal destinado a la ejecución del contrato, la capacidad de los equipos que prestaran el servicio y el software que utilizaran e infraestructura de la empresa.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Declaración bajo la gravedad de Juramento de idoneidad, veracidad y legalidad de la información firmada por el señor JHON MEJIA MEJIA - Representante Legal - MCC BPO S.A.S - NIT: 901.039.894-5 con fecha de 04 de Marzo de 2021.</li> <li>- Certificación de Personal, firmada por CECIA GEOVANINA SUAREZ VILLADA.</li> </ul>
<p><b>C.</b> Tener experiencia en la prestación de los servicios descritos en el objeto contractual, con entidades privadas o públicas; para lo cual el oferente deberá adjuntar mínimo una certificación con entidades pública y tres con entidades privadas o públicas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Certificación de experiencia con el CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR DEL VALLE CDAV LTDA- Contrato de fecha 10 abril de 2019 .</li> <li>- Certificación de Experiencia con SERVICIO DE TRANSITO DE MANIZALES - Servicios especializados de Contac Center y BPO.</li> <li>-Certificado de Experiencia ALCALDÍA DE BARRANQUILLA. - Servicios de Call Center.</li> <li>-Certificación de experiencia con CONSORCIO TRANSITO DE PALMIRA - Servicios Especializados de Contac Center.</li> </ul>
<p><b>D.</b> Tener experiencia en la prestación de los servicios descritos en el objeto contractual, con otros Centros de Diagnóstico Automotor (por lo menos adjuntar mínimo una</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Certificación de experiencia con el CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR DEL VALLE CDAV LTDA- Contrato de fecha 10 abril de 2019 .</li> </ul>

certificación de experiencia con centros de diagnóstico automotor)	
E. Certificar la afiliación al Sistema General de Seguridad Social: en Salud, Riesgos Laborales y Pensiones, y, cumplir oportunamente con el pago de los aportes, incluyendo los parafiscales (Cajas de Compensación Familiar, Sena e ICBF) si le correspondiere	- Certificación de pagos a la Seguridad Social firmada por JOHN MEJIA MEJIA, representante Legal MCC BPO S.A.S, con fecha de 02 de Marzo de 2021.
F. Presentar certificado de antecedentes disciplinarios de la Procuraduría.	- Certificado de Antecedentes, Procuraduría General de la Nación a nombre de JOHN MEJIA MEJIA, con Cedula de ciudadanía número 16.595.656 - No registra Sanciones ni inhabilidades vigentes - 04 marzo de 2021.  -Certificado de Antecedentes, Procuraduría General de la Nación a nombre de MCC BPO S.A.S, con nit número 901.039.894-5 - No registra Sanciones ni inhabilidades vigentes - 04 marzo de 2021.
G. Presentar certificado de antecedentes fiscales de la Contraloría.	- Certificado del Boletín de responsabilidades Fiscales SIBOR, a nombre de CC: 16595656 - No se encuentra reportado como responsable fiscal - 04 de Marzo de 2021.  - - Certificado del Boletín de responsabilidades Fiscales SIBOR, a nombre de Nit: 901.039.894-5 - No se encuentra reportado como responsable fiscal - 04 de Marzo de 2021.
H. Presentar certificado de antecedentes judiciales de la Policía.	- Consulta en línea de Antecedentes Penales y Requerimientos Judiciales a nombre de JOHN MEJIA MEJIA con cédula de ciudadanía No. 16595656 - No tiene Asuntos pendientes con las autoridades Judiciales. 04-03-2021.
I. Presentar certificado de medidas correctivas de la Policía	-Sistema de registro Nacional de Medidas Correctivas RNMC - POLICIA NACIONAL- el ciudadano con cédula de ciudadanía No. 16595656 y nombre JOHN MEJIA MEJIA - NO TIENE MEDIDAD CORRECTIVAS PENDIENTES POR CUMPLIR- 04-03-2021.

Por lo anterior, MCC BPO SAS, cumple con todos los requisitos requeridos por el CDAP LTDA, en el estudio de oportunidad y conveniencia y la invitación a ofertar, por ende, se recomienda al Gerente del CDAP LTDA., facultado para contratar, acoger la propuesta presentada por la MCC PBO SAS, para la celebración del Contrato de Prestación de Servicios y/o Apoyo a la Gestión que tiene como objeto, prestar los servicios de CONTAC CENTER al Centro de Diagnóstico Automotor de Palmira Ltda.

Para constancia, se firma a los **04 de marzo** del mes de marzo de 2021.

**MIYER RAMIRO QUEVEDO CAMACHO**  
**Coordinador de Sistemas**  
**CDAP LTDA.**  
**Original Firmado**

Elaboro: Miyer Quevedo Camacho  
Aprobó: Carlos Andres Reyes Kuri