



## CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR DE PALMIRA LTDA

Nit 800.123.366-0

Calle 47 No. 35-91 Tel 2751208-07 Fax 2748116

[cdapalmira@gmail.com](mailto:cdapalmira@gmail.com) [www.cdap.com.co](http://www.cdap.com.co)

---

### PLAN ANTICORRUPCION Y ATENCION AL CIUDADANO VIGENCIA 2017

#### TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	2
1. FILOSOFÍA ORGANIZACIONAL	3
2. OBJETIVO DEL PLAN ANTICORRUPCIÓN	3
3. MARCO LEGAL DEL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO	3
4. COMPONENTES PLAN ANTICORRUPCIÓN	4
• Mapa de riesgos de corrupción y las medidas para mitigarlo	4
• Racionalización de trámites	4
• Mecanismos para mejorar la atención al Ciudadano	5
• Iniciativas adicionales para combatir la corrupción	5
5. PLAN ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO	6
6. ELEMENTOS DE APOYO AL PLAN ANTICORRUPCIÓN	8
• Gobierno en Línea	8
• Publicación de la Gestión Contractual	8
• Gestión Documental	8



## CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR DE PALMIRA LTDA

Nit 800.123.366-0

Calle 47 No. 35-91 Tel 2751208-07 Fax 2748116

[cdapalmira@gmail.com](mailto:cdapalmira@gmail.com) [www.cdap.com.co](http://www.cdap.com.co)

---

### INTRODUCCIÓN

El presente documento presenta el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano como una iniciativa propia del CDAP LTDA que permite dar cumplimiento a los artículos 73 y 76 de la Ley 1474 de 2011, Decreto 2641 de 2011 y la ley 1712 de 2014 “Transparencia y del derecho de acceso a la información pública”. El documento fue elaborado teniendo como guía la Metodología “Estrategias para la Construcción del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano, desarrollada por la Secretaria de Transparencia de la Presidencia de la República, la Dirección de Control Interno y Racionalización de Trámites del Departamento Administrativo de la Función Pública DAFP.

El CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTROR DE PALMIRA LTDA., es una Sociedad de Economía Mixta de Responsabilidad Limitada, Asimilada a Empresa Industrial y Comercial del Estado, del orden Municipal.

De acuerdo a la metodología el CDAP LTDA anualmente formulará y realizará seguimiento y control al Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, velando por una administración transparente, no permeable a riesgos de corrupción, con trámites razonables, que presenta constantemente resultados y ofrece servicios y productos a sus partes interesadas. Este documento está alineado también al Modelo Integrado de Planeación y Gestión sustentado en el Decreto 2482 de 2012, relacionando las actividades a las Políticas de Transparencia, Participación y Servicio al Ciudadano y Eficiencia Administrativa, donde es relevante resaltar la importancia de los Sistemas de Gestión Implementados en el CDAP LTDA.

El plan tiene como fundamento considerar los hechos de corrupción como acciones inaceptables e intolerables dentro de la administración pública y trabaja en este sentido por prevenir y evitar estos sucesos y brindara toda la información requerida por la ciudadanía facilitando la razón de existir del gobierno nacional.

El presente plan está compuesto por cuatro componentes (1) Metodología para la Identificación de Riesgos de Corrupción y Acciones para su mejora, (2) Estrategia Anti trámites, (3) Rendición de Cuentas (Se enuncia pero no es obligatorio para esta clase de entidades), (4) Mecanismos para mejorar la atención al ciudadano, (6) Iniciativas adicionales para combatir la corrupción.

El presente Plan contiene las estrategias y/o actividades de la entidad descentralizada CDAP LTDA orientadas hacia el cumplimiento de la política de transparencia y anticorrupción de nuestra entidad y estará a disposición de los clientes y/o usuarios, de contrapartes internas y, en general, de todas las partes interesadas en la entidad.



## **CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR DE PALMIRA LTDA**

Nit 800.123.366-0

Calle 47 No. 35-91 Tel 2751208-07 Fax 2748116

[cdapalmira@gmail.com](mailto:cdapalmira@gmail.com) [www.cdap.com.co](http://www.cdap.com.co)

---

### **1.- FILOSOFÍA ORGANIZACIONAL**

#### **MISIÓN**

La MISIÓN de la entidad CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR DE PALMIRA LTDA, es contribuir con la disminución de los índices de accidentalidad vial y contaminación atmosférica, realizando un minucioso diagnóstico; aplicando la tecnología de punta, con el fin de que todos los ciudadanos tengamos derecho a una vida sana, brindando así una cultura constante a la ciudadanía en general.

#### **PRINCIPIOS Y VALORES**

Liderazgo, Solidaridad, Calidad, Equidad, Transparencia, Celeridad, Humanización, Disponibilidad.

Honestidad, Dignidad, Tolerancia, Compromiso, Fidelidad

### **2. OBJETIVO DEL PLAN ANTICORRUPCIÓN**

Formular acciones en 2017 que permitan evitar actos de corrupción y al mejoramiento de la atención y el servicio al ciudadano, realizando para ello, seguimientos periódicos y cumplir lo establecido en el artículo 73 y 76 de la Ley 1474 de 2011 y el Decreto 2641 del de 2012.

### **3. MARCO LEGAL DEL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO**

Decreto 4637 de 2011 mediante el cual se suprimió el Programa Presidencial de Modernización, Eficiencia, Transparencia y Lucha contra la Corrupción, y creó a su vez en el Departamento Administrativo de la Presidencia de la República la Secretaría de Transparencia, asignándole dentro de sus funciones, el "Señalar la metodología para diseñar y hacer seguimiento a las estrategias de lucha contra la corrupción y de atención al ciudadano que deberán elaborar anualmente las entidades del orden nacional y territorial, de conformidad con lo señalado en el artículo 73 de la Ley 1474 de 2011 ... ", así como también, "señalar los estándares que deben tener en cuenta las entidades públicas para la organización de las unidades o dependencias de quejas, sugerencias y reclamos... "

El CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR DE PALMIRA LTDA-CDAP LTDA-, implementa el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano obedeciendo a las siguientes normas legales:

- Constitución Política de Colombia.
- Ley 42 de 1993 (Control Fiscal de la CGR).
- Ley 80 de 1993, artículo 53 (Responsabilidad de los Interventores).
- Ley 87 de 1993 (Sistema Nacional de Control Interno).
- Ley 190 de 1995 (normas para preservar la moralidad en la administración pública y se fijan disposiciones con el fin de erradicar la corrupción administrativa).
- Ley 489 de 1998, artículo 32 (Democratización de la Administración Pública).
- Ley 599 de 2000 (Código Penal).
- Ley 610 de 2000 (establece el trámite de los procesos de responsabilidad fiscal de competencia de las contralorías).
- Ley 678 de 2001, numeral 2, artículo 8o (Acción de Repetición).
- Ley 734 de 2002 (Código Único Disciplinario).
- Ley 850 de 2003 (Veedurías Ciudadanas).



## CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR DE PALMIRA LTDA

Nit 800.123.366-0

Calle 47 No. 35-91 Tel 2751208-07 Fax 2748116

[cdapalmira@gmail.com](mailto:cdapalmira@gmail.com) [www.cdap.com.co](http://www.cdap.com.co)

- Ley 1150 de 2007 (Dicta medidas de eficiencia y transparencia en la contratación con Recursos Públicos).
- Ley 1437 de 2011, artículos 67, 68 y 69 (Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo).
- Ley 1474 de 2011 (dictan normas para fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública).
- Ley 1712 de 2014 (Por la cual se crea la ley de transparencia y del derecho al acceso a la información pública).
- Ley 1755 de 2015 Derecho fundamental de petición
- Decreto 4567 de 2011 (Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 909 de 2004 y decreto ley 770 de 2005). En lo aplicable al CDAP LTDA.
- Decreto 4632 de 2011 (Reglamenta Comisión Nacional para la Moralización y la Comisión Nacional Ciudadana para la Lucha contra la Corrupción).
- Documento Conpes 3714 de diciembre 01 de 2011: Del Riesgo Previsible en el Marco de la Política de Contratación Pública.
- Decreto 0019 de 2012 (Normas para suprimir o reformar regulaciones, procedimientos y trámites innecesarios existentes en la administración pública).
- Decreto 2641 de 2012 (Por el cual se reglamenta los artículos 73 y 76 de la ley 1474 de 2011 y trámites innecesarios existentes en la Administración Pública).
- Estatutos de la Sociedad CDAP LTDA.
- Resoluciones de gerencia.

#### 4. COMPONENTES PLAN ANTICORRUPCIÓN

- Mapa de riesgos de corrupción y las medidas para mitigarlos.  
Este componente establece los criterios generales para la identificación y prevención de los riesgos de corrupción de las entidades, permitiendo la generación de alarmas y la aplicación de mecanismos orientados a controlarlos y evitarlos. La elaboración de este mapa de riesgos está alineada con la metodología de administración del riesgo de gestión del Departamento Administrativo de la Función Pública y estará a cargo de la Secretaría de Transparencia del Departamento Administrativo de la Presidencia de la República.  
En el CDAP LTDA se considera que los riesgos pueden clasificarse:  
Riesgo de Cumplimiento  
Riesgo Financiero  
Riesgo Estratégico  
Riesgo Operativo  
Riesgo de Imagen  
Riesgo de Corrupción  
Riesgo Ambiental  
Riesgo de Tecnología  
Riesgo de Seguridad de la Información
- Racionalización de trámites. Este componente busca facilitar el acceso a los servicios que brinda la administración pública, permitiendo a cada entidad simplificar, estandarizar, eliminar, optimizar y automatizar los trámites existentes, así como, acercar al ciudadano a los servicios que presta el Estado, mediante la modernización y eficiencia de sus procedimientos. Política que lidera el Departamento Administrativo de la Función Pública, a través de la Dirección de Control Interno y Racionalización de Trámites.



## CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR DE PALMIRA LTDA

Nit 800.123.366-0

Calle 47 No. 35-91 Tel 2751208-07 Fax 2748116

[cdapalmira@gmail.com](mailto:cdapalmira@gmail.com) [www.cdap.com.co](http://www.cdap.com.co)

---

- Rendición de cuentas. El componente de rendición de cuentas es una expresión de control social que comprende acciones de información, diálogo e incentivos, que busca la adopción de un proceso permanente de interacción entre servidores públicos y entidades con los ciudadanos y con los actores interesados en la gestión de los primeros y sus resultados. Busca la transparencia en la gestión de la administración pública para lograr la adopción de los principios de Buen Gobierno. Política adelantada en coordinación con el Departamento Nacional de Planeación y el Departamento Administrativo de la Función Pública.

**OBSERVACION DEL CDAP A LA NORMA:** Dada la naturaleza jurídica de la entidad CDAP LTDA, como empresa de Economía Mixta, no se le exige la rendición de cuentas.

- Mecanismos para mejorar la atención al ciudadano. Este componente centra sus esfuerzos en garantizar el acceso de los ciudadanos, en todo el territorio nacional y a través de distintos canales, a los trámites y servicios de la Administración Pública con principios de información completa y clara, eficiencia, transparencia, consistencia, calidad, oportunidad en el servicio, y ajuste a las necesidades, realidades y expectativas del ciudadano. Política liderada por el Programa Nacional de Servicio al Ciudadano del Departamento Nacional de Planeación.
- Iniciativas adicionales para combatir la corrupción. En razón a que la entidad CDAP LTDA contempla iniciativas adicionales que permiten fortalecer su estrategia de lucha contra la corrupción, se anexan al presente plan, dentro del ejercicio de planeación, estrategias encaminadas a fomentar la integridad, la participación ciudadana, brindar transparencia y eficiencia en el uso de los recursos físicos, financieros, tecnológicos y de talento humano, con el fin de visibilizar el accionar de la administración pública.

Las actividades a desarrollar durante la presente vigencia se consideran:

CAPACITACION: Realización de dos (2) Jornadas de reflexión institucional dirigidas a fortalecer el Código de ética, Código de Buen Gobierno y Código Disciplinario Único. Junio 30 y Noviembre 30 de 2017.

### **CDAP LTDA. Política de Transparencia y Anticorrupción:**

El CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR DE PALMIRA LTDA- CDAP LTDA- tiene como Política de Transparencia y Anticorrupción facilitar el acceso a la información, promover el diálogo con nuestros clientes-usuarios, la ejecución de normas, principios y valores éticos y la implementación de procedimientos y mecanismos de control a la gestión que como entidad descentralizada del orden municipal y en competencia con el sector público y privado, desarrolla.



**CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR DE PALMIRA LTDA**

Nit 800.123.366-0

Calle 47 No. 35-91 Tel 2751208-07 Fax 2748116

[cdapalmira@gmail.com](mailto:cdapalmira@gmail.com) [www.cdap.com.co](http://www.cdap.com.co)

**5. PLAN ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO VIGENCIA 2017**

OBJETIVO	COMPONENTE	ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE	META	INDICADOR	FECHA
IMPLEMENTAR ESTRATEGIAS DE LUCHA CONTRA LA CORRUPCION Y DE ATENCION AL CIUDADANO	Metodología para la identificación de riesgos de Corrupción y acciones para su manejo.	Seguimiento de los Riesgos de Corrupción.	De acuerdo al Decreto 2641 de 2012 y la cartilla anexa denominada "Estrategias para la construcción del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano" la entidad debe realizar seguimientos periódicos en las fechas señaladas.	Oficina Asesora de Control Interno	Mitigar los riesgos de corrupción	Mapa de riesgos	31-01-2017
		Realizar identificación, análisis y valoración de los riesgos de corrupción y actualizar el Mapa de Riesgos de Corrupción	De acuerdo a la cartilla "Estrategias para la construcción del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano" las etapas de identificación, análisis y valoración son actividades continuas.	Gerencia y Oficina Asesora de Control Interno	Evaluar cumplimiento de las política de mitigación del riesgo	Actividades / resultados	31-01-2017  Permanente
		Socialización interna del Mapa de Riesgos de Corrupción Actualizado	Se busca dar a conocer el mapa de riesgos al interior de la entidad con el fin de que los funcionarios del CDAP conozcan los controles.	Oficina Asesora de Control Interno	Lograr el pleno conocimiento del mapa de riesgos.	Actividades programadas / realizadas	31-1-2017
	Estrategia Anti trámites	Mantener actualizada la información en la página Web <a href="http://www.cdap.com.co">www.cdap.com.co</a>	Mantener actualizada la página web	Control Interno, Gerencia y Coordinador de Sistemas	Logar una plena información al ciudadano	Cronograma propuesto / cumplimiento	30-3-2017 30-6-2017 30-9-2017 30-12-2017



## CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR DE PALMIRA LTDA

Nit 800.123.366-0

Calle 47 No. 35-91 Tel 2751208-07 Fax 2748116

[cdapalmira@gmail.com](mailto:cdapalmira@gmail.com) [www.cdap.com.co](http://www.cdap.com.co)

<b>IMPLEMENTAR ESTRATEGIAS DE LUCHA CONTRA LA CORRUPCION Y DE ATENCION AL CIUDADANO</b>	Facilitar el acceso de los usuarios a los servicios ofrecidos.	Realizar la atención al ciudadano de manera oportuna a través de los distintos canales disponibles	Desarrollar la gestión en la Atención al ciudadano de tal forma que continuamente mejore la satisfacción de los usuarios y partes interesadas del CDAP LTDA.	Gerencia, Control Interno, Atención al cliente.	Mejora continua en los servicios	Actividades planeadas / objetivos logrados.	30-3-2017 30-6-2017 30-9-2017 30-12-2017
	Garantizar la atención oportuna de los clientes de la entidad	Evaluar los resultados de las encuestas de satisfacción al cliente.	Lograr un alto nivel de aceptación por parte de los usuarios, para la vigencia 2017	Gerencia, Control Interno y atención al cliente.	Obtener información primaria para los planes de mejoramiento continuo.	Actividades planeadas / objetivos logrados	30-3-2017 30-6-2017 30-9-2017 30-12-2017
	Iniciativas para combatir la corrupción	Realización de dos (2) Jornadas de reflexión institucional dirigidas a fortalecer el Código de Ética, Código de Buen Gobierno y Código Disciplinario Único.	Contemplar iniciativas adicionales que permitan fortalecer la estrategia de lucha contra la corrupción, con el fin de visibilizar el accionar de la administración pública.	Control Interno, Proceso Administrativo	Fortalecer estrategias de lucha contra la corrupción	Actividades planeadas / objetivos logrados	30-06-2017 30-11-2017.



## CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR DE PALMIRA LTDA

Nit 800.123.366-0

Calle 47 No. 35-91 Tel 2751208-07 Fax 2748116

[cdapalmira@gmail.com](mailto:cdapalmira@gmail.com) [www.cdap.com.co](http://www.cdap.com.co)

---

### 6. ELEMENTOS DE APOYO AL PLAN ANTICORRUPCIÓN VIGENCIA 2017

Gobierno en Línea Basados en lo estipulado en el Plan Nacional de Desarrollo, el cual busca fortalecer el uso de herramientas TIC con el motivo de fortalecer el servicio en línea, la consulta de información y la participación de los ciudadanos por lo cual se viene desarrollando la Estrategia Gobierno en Línea. De acuerdo a ello el CDAP LTDA desarrolla actividades en pro del sostenimiento permanente de una entidad cada día con mayor eficiencia, transparencia y participativa, contribuyendo al acceso de la información de todas sus partes interesadas y dando cumplimiento a lo estipulado en la Leyes 1341 de y 2693 de 2012 e implementando de acuerdo a las metas sectoriales la implementación del Manual GEL 3.1.

Publicación de la Gestión Contractual, Con el fin de garantizar los postulados que gobiernan la función administrativa, consagrados en el artículo 209 de la Constitución Política, el CDAP LTDA publica la totalidad de las actuaciones de la gestión contractual en su Página Web ([www.cdap.com.co](http://www.cdap.com.co)) al igual que realiza la publicación en el Sistema Electrónico de Contratación Estatal SECOP ([www.contratos.gov.co](http://www.contratos.gov.co)). Con el uso de tecnologías se brinda publicidad, transparencia y eficiencia a la gestión contractual del Estado. Se permite la consulta de información sobre los procesos contractuales adelantados por las entidades del Estado. De esta forma se promueve la modernización y la optimización de la contratación pública.

El CDAP LTDA, cumple con lo que le compete, en consideración a su régimen excepcional de contratación y entidad en competencia donde algunos de sus actos como el Plan de Inversiones no debe ser publicado (Ley 1474 de 2011).

Gestión Documental. El Centro de Diagnóstico Automotor de Palmira Ltda- CDAP LTDA continúa fortaleciendo la Gestión Documental, proyectando la disminución del uso de papel, avalando la seguridad de la información y la trazabilidad de los procesos del CDAP LTDA.