



CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR DE PALMIRA LTDA

Nit 800.123.366-0

Calle 47 No. 35-91 Tel 2859815-2859822-2859828 Cel.3207889095

cdapalmira@gmail.comwww.cdap.com.co

POLITICA DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN DEL SITIO WEB Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Versión 1.0
Mayo, 2019



TABLA DE CONTENIDO

- 1. IDENTIFICACION DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO**
- 2. AMBITO DE APLICACION**
- 3. OBJETIVO**
- 4. ALCANCE**
- 5. POLÍTICAS**
- 6. RESPONSABILIDADES**
- 7. GLOSARIO**
- 8. DESARROLLO**
 - 8.1 DERECHOS DE LOS TITULARES DE LOS DATOS
 - 8.2 DEBERES DE LA EMPRESA COMO RESPONSABLE Y ENCARGADO DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES
 - 8.3 AUTORIZACION Y CONSENTIMIENTO DEL TITULAR
 - 8.4 MANIFESTACIÓN DE LA AUTORIZACIÓN
 - 8.5 MEDIOS PARA OTORGAR LA AUTORIZACIÓN
 - 8.6 PRUEBA DE LA AUTORIZACIÓN
 - 8.7 REVOCATORIA DE LA AUTORIZACIÓN.
 - 8.8 TRANSFERENCIA INTERNACIONAL DE DATOS PERSONALES
- 9. RESPONSABLE Y ENCARGADO DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**
- 10. VIGENCIA**



CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR DE PALMIRA LTDA

Nit 800.123.366-0

Calle 47 No. 35-91 Tel 2859815-2859822-2859828 Cel.3207889095

cdapalmira@gmail.com www.cdap.com.co

INTRODUCCIÓN

El CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR DE PALMIRA LTDA-CDAP LTDA-, se compromete a proteger la confidencialidad y seguridad de la información, que se recolecte y utilice para la prestación de los servicios que ofrece al público, tales como el de Revisión Tecnicomecánica y de Emisiones Contaminantes, Venta de SOAT, información de proveedores, y la obtenida al desarrollarse el objeto social de la entidad, realizamos todos los esfuerzos razonables a fin de evitar la destrucción, la divulgación, modificación y utilización no autorizada de toda información relacionada con los clientes, que se encuentra bajo nuestro control, solo los funcionarios o servidores autorizados de los procesos de atención al cliente, proceso financiero y de compras del CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR DE PALMIRA LTDA-CDAP LTDA-, podrán tener acceso a la información personal del cliente, por lo tanto, nos aseguramos por medio de acuerdos contractuales con este, permitiendo que la información permanezca segura. Conservamos la información del cliente durante el periodo que dicta la normatividad y la ley y durante este periodo está custodiada y almacenada por medio de servidores y redes protegidas por contraseñas. Se dará cumplimiento a la ley 1581 de 2012, atendiendo las disposiciones del decreto 1377 de 2013.

Igualmente la entidad CDAP LTDA, comprometida con el mejoramiento del medio ambiente y la seguridad vial, brindando el servicio con eficiencia y eficacia, y desarrollando sus actividades bajo los principios de Imparcialidad e independencia, contando con el conocimiento y confiabilidad de nuestro personal altamente calificado, preservando siempre como prioridad la satisfacción a nuestros clientes, asegurando de esta forma la mejora continua del sistema de gestión de la calidad a través de las siguientes políticas establecidas:

POLITICA DE INDEPENDENCIA, IMPARCIALIDAD E INTEGRIDAD

POLITICA DE LA CONFIDENCIALIDAD

POLITICA CONTRA SOFTWARE MALICIOSO

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE LA INFORMACION

POLITICA DE GESTION

Las anteriores POLITICAS, que se aplican en la entidad se desarrollaran en forma coherente e integrada con la POLITICA DE SEGURIDAD y CONFIDENCIALIDAD, y aplicación del MANUAL DE POLITICAS PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES que aquí se expone.



CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR DE PALMIRA LTDA

Nit 800.123.366-0

Calle 47 No. 35-91 Tel 2859815-2859822-2859828 Cel.3207889095

cdapalmira@gmail.com www.cdap.com.co

1. MANUAL DE POLITICAS PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

1.1. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO NOMBRE DE LA

ENTIDAD: El Centro de Diagnostico Automotor de Palmira LTDA PALMIRA que en adelante se denominará CDAP Ltda., Empresa de Economía Mixta, identificada con Nit. 800.123.366-0

DOMICILIO Y DIRECCIÓN: CDAP Ltda tiene su domicilio en el Municipio de Palmira, Departamento del Valle del Cauca, y su sede única se encuentra ubicada en la Calle 47 # 35-91 barrio Santa Teresita.

CORREO ELECTRÓNICO: cdapalmira@gmail.com

TELÉFONO: (57) (2) 2859815 celular 320 7889095

2. ÁMBITO DE APLICACIÓN

La presente política será aplicable a los datos personales registrados en cualquier base de datos de propiedad del CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR DE PALMIRA LTDA-CDAP LTDA cuyo titular sea una persona natural cobijada por la normatividad aplicable.

3. OBJETIVO

Establecer las políticas de control para garantizar la protección de datos personales transmitidos y recibidos de parte de los clientes, usuarios y proveedores dando cumplimiento a lo establecido en el Artículo 17 de la Ley 1581 de 2012 la cual se dicta disposiciones generales para la protección de esta información, y el Decreto 1377 de 2013 que reglamenta parcialmente la Ley 1581 de 2012.

4. ALCANCE

Aplica a todos los titulares de datos personales, y a los encargados del tratamiento de la información.

5. POLÍTICAS

Se establecen las siguientes directrices generales: Primero: Cumplir con toda la normatividad legal vigente colombiana que dicte disposiciones para la protección de datos personales. Segundo: Cumplir con la ley de protección de datos personales. Tercero: Los Servidores deben acogerse a las inhabilidades, impedimentos, incompatibilidades y conflicto de intereses contemplados en la Ley 734 de 2002 (Código disciplinario único, capítulo cuarto) para el



tratamiento de datos personales, en lo aplicable la Ley 1474 de 2011 y en lo que concierna al tema objeto de este Manual se dará aplicación a Ley 1952 (Código General Disciplinario).

Políticas específicas relacionadas con el tratamiento de datos personales:

a) La EL CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR DE PALMIRA LTDA-CDAP LTDA, realiza el tratamiento de datos personales en ejercicio propio de sus funciones legales y para el efecto no requiere la autorización previa, expresa e informada del Titular. Sin embargo, cuando no corresponda a sus funciones deberá obtener la autorización por medio de un documento físico, electrónico, mensaje de datos, Internet, sitio web, o también de manera verbal o telefónica o en cualquier otro formato que permita su posterior consulta a fin de constatar de forma inequívoca que sin el consentimiento del titular los datos nunca hubieran sido capturados y almacenados en medios electrónicos o físicos. Así mismo se podrá obtener por medio de conductas claras e inequívocas del Titular que permitan concluir de una manera razonable que este otorgó su consentimiento para el manejo de sus datos personales.

b) EL CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR DE PALMIRA LTDA-CDAP LTDA-, solicitará la autorización a los titulares de los datos personales y mantendrá las pruebas de ésta, cuando en virtud de las funciones de promoción, mercadeo, divulgación y capacitación, realice invitaciones a charlas, conferencias o eventos que impliquen el tratamiento de datos personales con una finalidad diferente para la cual fueron recolectados inicialmente.

c) En consecuencia, toda labor de tratamiento de Datos Personales realizada EL CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR DE PALMIRA LTDA-CDAP LTDA- en la autorización otorgada por el Titular, cuando la situación así lo amerite.

d) El Dato Personal sometido a tratamiento deberá ser veraz, completo, exacto, actualizado, comprobable y comprensible EL CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR DE PALMIRA LTDA-CDAP LTDA- , mantendrá la información bajo estas características siempre y cuando el titular informe oportunamente sus novedades.

e) Los datos personales solo serán tratados por aquellos funcionarios EL CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR DE PALMIRA LTDA-CDAP LTDA- , que cuenten con el permiso para ello, o quienes dentro de sus funciones tengan a cargo la realización de tales actividades o por los encargados.

f) EL CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR DE PALMIRA LTDA-CDAP LTDA., autorizará expresamente al administrador de las bases de datos para realizar el tratamiento solicitado por el titular de la información.

g) EL CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR DE PALMIRA LTDA-CDAP LTDA., no hará disponibles datos personales para su acceso a través de Internet u otros medios masivos de comunicación, a menos que se trate de información pública o que se establezcan medidas técnicas que permitan controlar el acceso y restringirlo solo a las personas autorizadas por ley o por el titular.

h) Todo dato personal que no sea dato público se tratará por EL CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR DE PALMIRA LTDA-CDAP LTDA., como confidencial, aun cuando la relación



CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR DE PALMIRA LTDA

Nit 800.123.366-0

Calle 47 No. 35-91 Tel 2859815-2859822-2859828 Cel.3207889095

cdapalmira@gmail.com www.cdap.com.co

contractual o el vínculo entre el titular del dato personal y EL CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR DE PALMIRA LTDA-CDAP LTDA., haya finalizado.

i) Cada proceso EL CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR DE PALMIRA LTDA-CDAP LTDA., debe evaluar la pertinencia de anonimizar los actos administrativos y/o documentos de carácter público que contengan datos personales, para su publicación.

j) El titular, directamente o a través de las personas debidamente autorizado, podrá consultar sus datos personales en todo momento y especialmente cada vez que existan modificaciones en las políticas de tratamiento de la información.

k) EL CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR DE PALMIRA LTDA-CDAP LTDA., suministrará, actualizará, ratificará o suprimirá los datos personales a solicitud del titular para corregir información parcial, inexacta, incompleta, fraccionada que induzca al error o aquella que haya sido tratada previa a la vigencia de la ley y que no tenga autorización o sea prohibida.

l) Cuando le sea solicitada información, ya sea mediante una petición, consulta o reclamo por parte del titular, sobre la manera como son utilizados sus datos personales, EL CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR DE PALMIRA LTDA-CDAP LTDA-, deberá entregar dicha información.

m) A solicitud del titular y cuando no tenga ningún deber legal o contractual de permanecer en las bases de datos de EL CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR DE PALMIRA LTDA-CDAP LTDA., los datos personales deberán ser eliminados. En caso de proceder una revocatoria de tipo parcial de la autorización para el tratamiento de datos personales para algunas de las finalidades EL CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR DE PALMIRA LTDA-CDAP LTDA., podrá seguir utilizando los datos para las demás finalidades respecto de las cuales no proceda dicha revocatoria.

n) Las políticas establecidas por EL CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR DE PALMIRA LTDA-CDAP LTDA., respecto al tratamiento de datos personales podrán ser modificadas en cualquier momento. Toda modificación se realizará con apego a la normatividad legal vigente, y las mismas entrarán en vigencia y tendrán efectos desde su publicación a través de los mecanismos dispuestos por La EL CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR DE PALMIRA LTDA-CDAP LTDA, para que los titulares conozcan la política de tratamiento de la información y los cambios que se produzcan en ella.

o) Los datos personales solo podrán ser tratados durante el tiempo y en la medida que la finalidad de su tratamiento lo justifique.

p) EL CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR DE PALMIRA LTDA-CDAP LTDA., será más rigurosa en la aplicación de las políticas de tratamiento de la información cuando se trate del uso de datos personales de los niños, niñas y adolescentes (En caso de que este evento ocurra) asegurando la protección de sus derechos fundamentales.

q) EL CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR DE PALMIRA LTDA-CDAP LTDA., podrá intercambiar información de datos personales con autoridades gubernamentales o públicas tales como autoridades administrativas, de impuestos, organismos de investigación y autoridades judiciales, cuando la soliciten en ejercicio de sus funciones.

r) Los datos personales sujetos a tratamiento deberán ser manejados proveyendo para ello todas las medidas tanto humanas como técnicas para su protección, brindando la seguridad de



CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR DE PALMIRA LTDA

Nit 800.123.366-0

Calle 47 No. 35-91 Tel 2859815-2859822-2859828 Cel.3207889095

cdapalmira@gmail.com www.cdap.com.co

que ésta no pueda ser copiada, adulterada, eliminada, consultada o de alguna manera utilizada sin autorización o para uso fraudulento.

s) Cuando finalice alguna de la labores de tratamiento de datos personales por los servidores, contratistas o encargados del tratamiento, y aun después de finalizado su vínculo o relación contractual con EL CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR DE PALMIRA LTDA-CDAP LTDA., éstos están obligados a mantener la reserva de la información de acuerdo con la normatividad vigente en la materia.

t) EL CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR DE PALMIRA LTDA-CDAP LTDA., divulgará en sus servidores, contratistas y terceros encargados del tratamiento las obligaciones que tienen en relación con el tratamiento de datos personales mediante campañas y actividades de orden pedagógico.

u) El titular de los datos personales puede ejercer, principalmente, sus derechos mediante la presentación de consultas y reclamos ante EL CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR DE PALMIRA LTDA-CDAP LTDA., en su sede cuyo domicilio es la Calle 47 # 35-91 y por el correo electrónico cdapalmira@gmail.com.

v) Cuando exista un encargado del tratamiento de Información de datos personales La EL CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR DE PALMIRA LTDA-CDAP

w) EL CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR DE PALMIRA LTDA-CDAP LTDA., deberá garantizar que la información que le suministra sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. Adicionalmente le comunicará de manera oportuna todas las novedades a que haya lugar para que la información siempre se mantenga actualizada.

x) El incumplimiento de las políticas de tratamiento de la información acarreará las sanciones contempladas en el código único disciplinario y demás normas concordantes.

y) Los trabajadores de la empresa y contratistas que tengan archivos y bases de datos pertenecientes al ámbito personal o doméstico en los equipos de cómputo de la entidad, deberán mantener dicha información en una carpeta que sea identificable, de manera inequívoca, que es de su uso personal.

La implementación de las políticas de tratamiento de datos personales anteriormente expuesta se ha adoptado en la entidad. Las bases de datos sujetas a tratamiento estarán vigentes por el término contractual que tenga el producto más el término que establezca la ley.

6. RESPONSABILIDADES

Todos los funcionarios serán responsables de: Cumplir con las políticas definidas en este manual, en cuanto a la protección de datos personales transmitidos y recibidos de parte de los clientes. Cumplir con los deberes establecidos en este documento en cuanto a la protección de datos personales transmitidos y recibidos de parte de los clientes. Proteger y mantener a salvo la documentación del anexo entregada por los clientes.



7. GLOSARIO

Autorización: Consentimiento previo, expreso e informado del titular para llevar a cabo el tratamiento de datos personales.

Aviso de privacidad: Comunicación verbal o escrita generada por el responsable, dirigida al titular para el tratamiento de sus datos personales, mediante la cual se le informa acerca de la existencia de las políticas de tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del tratamiento que se pretende dar a los datos personales.

Base de Datos: Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de Tratamiento.

Dato personal sensible: Información que afecta la intimidad de la persona o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos (huellas dactilares, entre otros).

Dato personal público: Es el dato calificado como tal según los mandatos de la Ley o de la Constitución Política y todos aquellos que no sean semiprivados o privados.

Dato personal privado. Es el dato que por su naturaleza íntima o reservada sólo es relevante para la persona titular del dato. Ejemplos: libros de los comerciantes, documentos privados, información extraída a partir de la inspección del domicilio, hojas de vida.

Responsable del tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos.

Solicitud: Petición del titular del dato o las personas autorizadas por éste o por la ley para corregir, actualizar o suprimir sus datos personales o cuando adviertan que existe un presunto incumplimiento del régimen de protección de datos.

Titular del dato: Es la persona natural a que se refieren los datos.

Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales como, entre otros, la recolección, el almacenamiento, el uso, la circulación o supresión de esa clase de información.

Titular: Persona natural cuyos datos personales sean objeto de tratamiento.



CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR DE PALMIRA LTDA

Nit 800.123.366-0

Calle 47 No. 35-91 Tel 2859815-2859822-2859828 Cel.3207889095

cdapalmira@gmail.com www.cdap.com.co

· **Transferencia:** La transferencia de datos tiene lugar cuando el responsable y/o encargado del tratamiento de datos personales, ubicado en Colombia, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es responsable del tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.

· **Transmisión:** Tratamiento de datos personales que implica la comunicación de los mismos dentro o fuera del territorio de la República de Colombia cuando tenga por objeto la realización de un tratamiento por el encargado por cuenta del responsable.

8. DESARROLLO

8.1. DERECHOS DE LOS TITULARES DE LOS DATOS

Las personas de la entidad que tengan acceso a esta información están obligadas a cumplir estas políticas y deben, respetar y garantizar los siguientes derechos de los Titulares de los datos: · Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los responsables del tratamiento o encargados del tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, lo aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado. · Solicitar prueba de la autorización otorgada al responsable del tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la ley 1581/12. · Ser informado por el responsable del tratamiento o el encargado del tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales. · Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el tratamiento el responsable o encargado han incurrido en conductas contrarias a la ley 1581/12 y a la Constitución. · Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

8.2. DEBERES DE LA EMPRESA COMO RESPONSABLE Y ENCARGADO DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

El CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR DE PALMIRA LTDA- CDAP LTDA-, reconoce la titularidad que de los datos personales ostentan las personas y en consecuencia ellas de manera exclusiva pueden decidir sobre los mismos. Por lo tanto, el CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR DE PALMIRA LTDA- CDAP LTDA- , utilizará los datos personales para el cumplimiento de las finalidades autorizadas expresamente por el titular o por las normas vigentes. En el tratamiento y protección de datos personales, el CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR DE PALMIRA LTDA- CDAP LTDA-, tendrá los siguientes deberes, sin perjuicio de otros previstos en las disposiciones que regulen o lleguen a regular esta materia: · Garantizar al titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data. · Solicitar y conservar, copia de la respectiva autorización otorgada por el titular para el tratamiento de datos personales, hasta su revocatoria expresa y escrita. · Informar debidamente al titular sobre la finalidad de la recolección y



CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR DE PALMIRA LTDA

Nit 800.123.366-0

Calle 47 No. 35-91 Tel 2859815-2859822-2859828 Cel.3207889095

cdapalmira@gmail.com www.cdap.com.co

los derechos que le asisten en virtud de la autorización otorgada. · Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento. · Garantizar que la información sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. · Actualizar oportunamente la información, atendiendo de esta forma todas las novedades respecto de los datos del titular. Adicionalmente, se deberán implementar todas las medidas necesarias para que la información se mantenga actualizada. · Rectificar la información cuando sea incorrecta y comunicar lo pertinente al encargado del tratamiento. · Suministrar al encargado del tratamiento, según el caso, únicamente datos cuyo tratamiento esté previamente autorizado de conformidad con lo previsto en la ley 1581/12. · Exigir al encargado del tratamiento en todo momento, el respeto a las condiciones de seguridad y privacidad de la información del titular. · Respetar las condiciones de seguridad y privacidad de la información del titular. · Tramitar las consultas y reclamos formulados en los términos señalados por la ley. · Identificar cuando determinada información se encuentra en discusión por parte del titular. · Informar a solicitud del titular sobre el uso dado a sus datos. · Informar a la autoridad de protección de datos cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los titulares. · Cumplir los requerimientos e instrucciones que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio sobre el tema en particular.

- Usar únicamente datos cuyo tratamiento esté previamente autorizado de conformidad con lo previsto en la ley 1581 de 2012.
- Velar por el uso adecuado de los datos personales de los niños, niñas y adolescentes, (en caso de su existencia en la empresa) en aquellos casos en que se encuentre autorizado el tratamiento de sus datos.
- Abstenerse de circular información que esté siendo controvertida por el titular y cuyo bloqueo haya sido ordenado por la Superintendencia de Industria y Comercio.
- Permitir el acceso a la información únicamente a las personas que pueden tener acceso a ella.
- Usar los datos personales del titular sólo para aquellas finalidades para las que se encuentre facultada debidamente y respetando en todo caso la normatividad vigente sobre protección de datos personales.

8.3 AUTORIZACION Y CONSENTIMIENTO DEL TITULAR

La entidad CDAP LTDA en desarrollo de su proceso Misional (Proceso Operativo- Revisión Técnico Mecánica y de Emisiones Contaminantes), tiene establecido el documento "ORDEN DE SERVICIO y CONDICIONES CONTRACTUALES" COD: F-RO-37, en el cual se establecen entre otros aspectos el relacionado con las POLITICAS DE SEGURIDAD Y CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACION, documento DG-GE-15.

El CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR DE PALMIRA LTDA- CDAP LTDA- requiere del consentimiento libre, previo, expreso e informado del titular de los datos personales para el tratamiento de los mismos, excepto en los casos expresamente autorizados en la ley, a saber:

- Información requerida por una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial.



CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR DE PALMIRA LTDA

Nit 800.123.366-0

Calle 47 No. 35-91 Tel 2859815-2859822-2859828 Cel.3207889095

cdapalmira@gmail.com www.cdap.com.co

- Datos de naturaleza pública.
- Casos de urgencia médica o sanitaria.
- Tratamiento de información autorizado por la ley para fines históricos, estadísticos o científicos.
- Datos relacionados con el Registro Civil de las Personas.

8.4 MANIFESTACIÓN DE LA AUTORIZACIÓN

La autorización a la entidad CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR DE PALMIRA LTDA CDAP LTDA, para el tratamiento de los datos personales será otorgada por:

- El titular o usuario de nuestros servicios, quien deberá acreditar su identidad en forma suficiente por los distintos medios que le ponga a disposición la entidad, entre ellos el diligenciamiento del formato “ORDEN DE SERVICIO y CONDICIONES CONTRACTUALES” COD: F-RO-37.
- El titular o usuario de nuestros servicios al suministrar la información en el proceso de atención al cliente, cajas de recibo, información para diligenciar el trámite de RTMEC, y otros trámites relacionados con los servicios que ofrece la entidad y requiera la información personal del usuario o cliente, autorizada previamente por este.
- Los causahabientes del titular, quienes deberán acreditar tal calidad.
- El representante y/o apoderado del titular, previa acreditación de la representación o apoderamiento.
- Otro a favor o para el cual el titular hubiere estipulado.

8.5. MEDIOS PARA OTORGAR LA AUTORIZACIÓN

El CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR DE PALMIRA LTDA. –CDAP LTDA- obtendrá la autorización mediante diferentes medios, entre ellos el documento físico, electrónico, mensaje de datos, Internet, sitios Web, los formatos descritos en los numerales 8.2, 8.3, y 8.5 o en cualquier otro formato que en todo caso permita la obtención del consentimiento mediante conductas inequívocas a través de las cuales se concluya que de no haberse surtido la misma por parte del titular o la persona legitimada para ello, los datos no se hubieran almacenado o capturado en la base de datos. La autorización será solicitada por de manera previa al tratamiento de los datos personales.

8.6. PRUEBA DE LA AUTORIZACIÓN

El CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR DE PALMIRA LTDA. –CDAP LTDA conservará la prueba de la autorización otorgada por los titulares de los datos personales para su tratamiento, hasta su revocatoria expresa, para lo cual utilizará los mecanismos disponibles a su alcance en la actualidad al igual que adoptará las acciones necesarias para mantener el registro de la forma y fecha y en la que obtuvo ésta. En consecuencia, el CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR DE PALMIRA LTDA-CDAP LTDA-, podrá establecer archivos físicos o repositorios electrónicos realizados de manera directa o a través de terceros contratados para tal fin.



CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR DE PALMIRA LTDA

Nit 800.123.366-0

Calle 47 No. 35-91 Tel 2859815-2859822-2859828 Cel.3207889095

cdapalmira@gmail.com www.cdap.com.co

8.7 REVOCATORIA DE LA AUTORIZACIÓN.

Los titulares de los datos personales pueden en cualquier momento revocar la autorización otorgada al CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR DE PALMIRA LTDA-CDAP LTDA-, para el tratamiento de sus datos personales o solicitar la supresión de los mismos, siempre y cuando no lo impida una disposición legal o contractual.

EL CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR DE PALMIRA LTDA-CDAP LTDA-, establecerá mecanismos sencillos y gratuitos que permitan al titular revocar su autorización o solicitar la supresión sus datos personales, al menos por el mismo medio por el que lo otorgó.

Para lo anterior, deberá tenerse en cuenta que la revocatoria del consentimiento puede expresarse, por una parte, de manera total en relación con las finalidades autorizadas, y por lo tanto el CDAP LTDA deberá cesar cualquier actividad de tratamiento de los datos; y por la otra de manera parcial en relación con ciertos tipos de tratamiento, en cuyo caso serán estos sobre los que cesarán las actividades de tratamiento, como para fines publicitarios, entre otros.

Sumado a lo anterior El CDAP LTDA, considerará las disposiciones normativas y reglamentarias que regulen a las empresas de economía mixta y a los CENTROS DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR.

8.8 TRANSFERENCIA INTERNACIONAL DE DATOS PERSONALES

Cuando se envíen o transfieran datos a otro país será necesario contar con la autorización del titular de la información que es objeto de transferencia. Salvo que la Ley diga lo contrario, es prerequisite dicha autorización para efectuar la circulación internacional de datos. En este sentido, antes de enviar datos personales a otro país, se deberá verificar que se cuenta con la autorización previa, expresa e inequívoca del titular que permita transmitir sus datos personales.

9. RESPONSABLE Y ENCARGADO DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

EL CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR DE PALMIRA LTDA-CDAP LTDA- será la responsable del tratamiento de los datos personales. El Contador de la empresa y hasta tanto no se tenga otra persona de planta para esta labor será el encargado del tratamiento de los datos personales, bajo la responsabilidad del CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR DE PALMIRA LTDA-CDAP LTDA-.

EL CDAP LTDA, dará cumplimiento a la ley 1581 de 2012, atendiendo las disposiciones del decreto 1377 de 2013 y la seguridad de la información cumplirá los requisitos correspondientes a las normas de la NTC ISO-IEC 5385:2011 y las guías establecidas en la norma NTC-ISO-IEC 27002:2013 (Normas que rigen la actividad del proceso de RTMyEC), las normas que las deroguen, modifiquen, sustituyan o aclaren, siempre y cuando tengan relación directa con las POLITICAS DE SEGURIDAD DE LA INFORMACION DEL SITIO WEB Y PROTECCION DE DATOS PERSONALES.

10. VIGENCIA



CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR DE PALMIRA LTDA

Nit 800.123.366-0

Calle 47 No. 35-91 Tel 2859815-2859822-2859828 Cel.3207889095

cdapalmira@gmail.com www.cdap.com.co

La presente política rige a partir de su expedición. Las Políticas de tratamiento podrán ser modificadas en cualquier momento y sus modificaciones se realizarán con fundamento en la normatividad vigente. La entrada en vigencia tendrá efectos desde su publicación a través de los mecanismos dispuestos por el CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR DE PALMIRA LTDA-CDAP LTDA-.

La presente política rige a partir del 15 de Mayo de 2019 y deja sin efectos los reglamentos o manuales especiales que hasta la fecha se habían expedido.

MIRIAM SARASTY CAICEDO

Gerente CDAP LTDA.

Palmira, 15 de mayo de 2019.