

**PLAN DE ACCIÓN 2023**  
**CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR DE PALMIRA LIMITADA**

LÍNEA ESTRATÉGICA	OBJETIVOS ESTRATÉGICO	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	ESTRATEGIAS/ACTIVIDADES	METAS	INDICADOR	RESPONSABLE	CRONOGRAMA	
Talento humano competente y motivado.	Desarrollar un talento humano competente y motivado acorde a las necesidades de la entidad y las partes interesadas. .	Preparar y capacitar a los funcionarios en la prestación del servicio focalizado en las ventajas competitivas que se han adquirido (peritaje y ejecución de campañas en seguridad vial)	Evaluar la competencias de los funcionarios frente a las necesidades de la entidad.	100% de los funcionarios evaluados	N° de funcionarios evaluados/N° de funcionarios de planta	Dirección Administrativa	2/01/2023	31/12/2023
			Diseñar un plan de capacitación para los funcionarios de la entidad acorde a las necesidades	Un plan diseñado	Plan diseñado	Dirección Administrativa	2/01/2023	31/12/2023
			Implementar el Plan de capacitación previsto en el P.E.T.H para la vigencia 2023	100%	Capacitaciones programadas / Capacitaciones ejecutadas	Dirección Administrativa	2/01/2023	31/12/2023
		Eleva el nivel de calidad de vida laboral a través de actividades que satisfagan las necesidades de adaptación e integración social y laboral de los funcionarios.	Diseñar un plan de bienestar social para los funcionarios de la entidad.	Un plan diseñado	Plan diseñado	Dirección Administrativa	2/01/2023	31/12/2023
			Implementar el Plan de bienestar social previsto en el P.E.T.H para la vigencia 2023	90% del plan ejecutado	Actividades programadas / Actividades ejecutadas	Dirección Administrativa	2/01/2023	31/12/2023
			Mantener un SSST acorde a la normatividad vigente	90% de cumplimiento del SSST	Componentes cumplidos/Componentes requeridos	Dirección Administrativa	2/01/2023	31/12/2023
Procesos con calidad, eficiencia y eficacia.	Orientar los procesos acorde a las necesidades de la entidad y las partes interesadas garantizando calidad, eficiencia y eficacia.	Garantizar la transparencia y la confiabilidad en la gestión financiera de la entidad mediante la presentación oportuna y precisa de la información contable y financiera a los entes de control, asegurando el cumplimiento de las normas y regulaciones aplicables.	Realizar una revisión periódica de la información financiera y contable, a través de auditorías internas y externas, detectando posibles errores, inconsistencias o irregularidades corrigiendo oportunamente.	Dos auditorías anuales	Número de Auditorías	Dirección Financiera - Control interno	2/01/2023	31/12/2023
			Garantizar un sistema de control interno que permita detectar y corregir errores o irregularidades en la gestión financiera de la entidad, y que asegure la confiabilidad y la calidad de la información contable y financiera.	Reducir en un 50% los errores detectados en la gestión financiera de la entidad durante el periodo de medición.	Número de errores detectados / Total de transacciones financieras	Dirección Financiera	2/01/2023	31/12/2023
			Reportar de manera oportuna la información financiera y contable a los diferentes entes de control	100% de los informes requeridos reportados	Informes Presentados/ Informes Requeridos	Dirección Financiera	2/01/2023	31/12/2023
	Fortalecer el procedimiento contractual de la entidad y el conocimiento de las funciones contractuales a los funcionarios intervinientes en los procesos de contratación.	Contratar un abogado que apoye la gestión jurídica y contractual de la entidad	Un abogado contratado	Contrato	Dirección Administrativa y Gerencia	2/01/2023	31/12/2023	
		Adecuación del Manual de Contratación	Un manual adecuado	Manual	Dirección Administrativa y Gerencia	2/01/2023	31/12/2023	
		Capacitar a los funcionarios en torno al paso a paso de la gestión contractual y los deberes y obligaciones como supervisor de contrato	6 funcionarios capacitados	Número de funcionarios capacitados	Dirección Administrativa	2/01/2023	31/12/2023	
		Capacitar a los funcionarios intervinientes en el proceso contractual, del manejo de la plataforma SECOP II	6 funcionarios capacitados	Número de funcionarios capacitados	Dirección Administrativa	2/01/2023	31/12/2023	
	Orientar los procesos acorde a las necesidades de la entidad y las partes interesadas garantizando calidad, eficiencia y eficacia.	Implementar programas de mantenimiento de los equipos de RTM y EC.	Planear y programar las actividades de mantenimiento, calibración y verificación de los equipos de pista.	Un Cronograma de Actividades diseñado	Cronograma realizado	Dirección Técnica	2/01/2023	31/12/2023
			Ejecutar las actividades de mantenimiento, calibración y verificación de equipos de pista y Evaluar sus resultados.	mas del 90% de actividades ejecutadas	Actividades realizadas / Total de actividades programadas	Dirección Técnica	2/01/2023	31/12/2023
		Fortalecer la calidad del proceso de RTM y EC .	Implementar planes de acción producto de las auditoría Internas y Externas Realizadas por los organismos de control	95% de las actividades de los planes de acción desarrolladas	Actividades Realizadas/ Total de actividades programadas	Dirección Técnica	2/01/2023	31/12/2023
			Garantizar el aprendizaje continuo de los inspectores y directores técnicos, a través de la implementación del plan de capacitación.	100% del plan de capacitación desarrollado	Capacitaciones ejecutadas / Capacitaciones programadas	Dirección Técnica	2/01/2023	31/12/2023
			Planear y ejecutar las Auditorías internas y externas de la entidad. Así como la ejecución de las actividades de supervisión recurrente al personal.	100% Plan de anual de auditoría diseñado y ejecutado	Auditorías Realizadas / Auditorías Programadas	Dirección Técnica Control interno	2/01/2023	31/12/2023

PLAN DE ACCIÓN 2023  
CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR DE PALMIRA LIMITADA

LÍNEA ESTRATÉGICA	OBJETIVOS ESTRATÉGICO	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	ESTRATEGIAS/ACTIVIDADES	METAS	INDICADOR	RESPONSABLE	CRONOGRAMA			
			Mantenimiento y actualización de los sistemas integrados de gestión	100% del Sistema integrado de gestión actualizado	procesos y procedimientos actualizados/Procesos y Procedimientos vigentes	Dirección Técnica Coordinación de Sistemas de Gestión Integrados	2/01/2023	31/12/2023		
			Implementar plan de mejorar de los procesos y procedimientos que componen el sistema integrado de gestión.	95% de las actividades de los planes de acción desarrolladas	Actividades Realizadas / Total actividades propuesta	Dirección Técnica	2/01/2023	31/12/2023		
			Identificar y realizar listas de chequeo de normas aplicadas al proceso.	100% de cumplimiento de lista de chequeo normativo	Total Normas Cumplidas / Total de Normas que nos rigen	Dirección Técnica	2/01/2023	31/12/2023		
			Participación en comités y congresos de Centros de Diagnóstico Automotor. (afiliación al gremio).	2 participaciones	Número de participaciones	Dirección Técnica	2/01/2023	31/12/2023		
		Entidad Moderna, Tecnológica y Productiva	Mejorar y optimizar la estructura tecnologica del CDAP	Mejorar las condiciones de seguridad informatica de la entidad	Presentar una propuesta para la mejora de las condiciones de seguridad informatica de la entidad.	Una propuesta presentada	Propuesta	Coordinación de Sistemas	2/01/2023	31/12/2023
					Desarrollar un plan de implementación de mejorar de las condiciones de seguridad informatica de la entidad.	90% de las actividades programadas desarrolladas	Actividades realizadas / Total de actividades programadas	Coordinación de Sistemas	2/01/2023	31/12/2023
				Mejorar infraestructura de red de área local	Analizar e identificar los puntos de red y las categorías de los cables existentes	Un listado de todos los puntos de red existentes	listado	Coordinación de Sistemas	2/01/2023	31/12/2023
					Plan de cambio de cable estructurado	100% de las actividades del plan ejecutadas	Actividades realizadas / Total de actividades programadas	Coordinación de Sistemas	2/01/2023	31/12/2023
					Realizar pruebas de puesta a punto de cada una de las estaciones intervenidas.	100% de las actividades ejecutadas	actividades ejecutadas/Actividades programadas	Coordinación de Sistemas	2/01/2023	31/12/2023
				Mejorar la velocidad de conexión de la red incrementando la eficiencia en la transmisión de datos	Realizar un diagnóstico del sistema de red existente.	Un diagnóstico del sistema de red existente	Documento	Coordinación de Sistemas	2/01/2023	31/12/2023
Implementar mejoras en la infraestructura de red	Mejorar la velocidad de conexión y transmisión de datos en un 50% a través de la actualización y configuración adecuada de los equipos y dispositivos de red				(Velocidad promedio de conexión y transmisión de datos después de la implementación de las mejoras - Velocidad promedio de conexión y transmisión de datos antes de la implementación de las mejoras) / Velocidad promedio de conexión y transmisión de datos antes de la implementación de las mejoras	Coordinación de Sistemas	2/01/2023	31/12/2023		
Renovar equipos, materiales e infraestructura del proceso operativo.	Realizar estudio y análisis de la funcionalidad y la vida útil de los equipos de inspección y herramientas			Un documento de análisis de funcionalidad y vida útil de equipos y herramientas	Documento elaborado y presentado.	Dirección Técnica	2/01/2023	31/12/2023		
	Priorizar la adquisición o reparación de equipos y herramientas tendientes a fortalecer los servicios de la entidad			100% de los equipos y herramientas en buen estado de funcionamiento	equipos y herramientas en buen estado de funcionamiento / Equipos y herramientas totales	Dirección Técnica	2/01/2023	31/12/2023		
	Mejorar la iluminación en pista livianos, reducción de la exposición solar en prueba de emisiones contaminantes. Y reducción del riesgo de humedad o desprendimiento del techo por deterioro.			Pista de livianos con condiciones de iluminación adecuada	Pista de livianos adecuada.	Dirección Técnica	2/01/2023	31/12/2023		
			Realizar un análisis de mercado para identificar las necesidades actuales y futuras de las entidades territoriales en cuanto a soluciones en seguridad vial.	Un análisis de mercado realizado	Un documento de análisis	Gerencia - Contratista Área Comercial	2/01/2023	31/12/2023		

PLAN DE ACCIÓN 2023  
CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR DE PALMIRA LIMITADA

LINEA ESTRATEGICA	OBJETIVOS ESTRATÉGICO	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	ESTRATEGIAS/ACTIVIDADES	METAS	INDICADOR	RESPONSABLE	CRONOGRAMA
Diversificación de ingresos.	Diversificar las fuentes de ingreso de la entidad, desarrollando nuevas unidades de negocio que den respuesta a las necesidades de las entidades territoriales en la implementación de soluciones en seguridad vial.	Incrementar los ingresos a través del desarrollo de nuevas unidades de negocio relacionadas con la seguridad vial.	Identificar las oportunidades de negocio relacionadas con la seguridad vial que pueden ser ofrecidas por la entidad.	Un documento con oportunidades de negocio identificadas	Un documento	Gerencia - Contratista área Comercial	2/01/2023 31/12/2023
			Diseñar y desarrollar nuevos productos o servicios que respondan a las necesidades identificadas en el análisis de mercado.	Un nuevo producto diseñado y desarrollado	Producto diseñado y desarrollado	Gerencia - Contratista área Comercial	2/01/2023 31/12/2023
			Realizar un análisis de la competencia para identificar oportunidades de innovación en soluciones de seguridad vial.	Un análisis de la competencia para identificar oportunidades de innovación	Un documento de análisis	Gerencia - Contratista área Comercial	2/01/2023 31/12/2023
		Desarrollar y lanzar al mercado nuevos productos o servicios innovadores relacionados con la seguridad vial.	Identificar los recursos financieros y tecnológicos necesarios para el desarrollo de los nuevos productos o servicios.	Un documento recursos financieros y tecnológicos necesarios	Un documento	Gerencia - Contratista área Comercial	2/01/2023 31/12/2023
			Realizar un análisis de mercado para identificar las empresas y entidades territoriales relacionadas con la seguridad vial que pueden ser potenciales aliados estratégicos.	Un análisis de mercado	Un documento de análisis de mercado	Gerencia - Contratista área Comercial	2/01/2023 31/12/2023
		Fortalecer las alianzas estratégicas con entidades territoriales o empresas relacionadas con la seguridad vial.	Establecer contactos con las empresas y entidades territoriales identificadas para establecer relaciones de colaboración y alianzas estratégicas.	3 empresas o entidades contactadas.	Número de empresas contactadas.	Gerencia - Contratista área Comercial	2/01/2023 31/12/2023
			Identificar los beneficios y oportunidades de colaboración para ambas partes y definir los términos y condiciones de la alianza.	2 Convenios o alianzas firmadas.	Número de alianzas firmadas	Gerencia - Contratista área Comercial	2/01/2023 31/12/2023
			Seguimiento al cumplimiento de las políticas de crédito y recaudo de cartera	Rotacion de Cartera inferior al 12%	Rotación de cartera	Gerencia	2/01/2023 31/12/2023
			Garantizar los ingresos por ventas de RTM	Más del 90% de cumplimiento de la meta comercial	Ingresos alcanzados/Ingresos meta comercial	Gerencia	2/01/2023 31/12/2023
			Garantizar el Manejo eficiente de los excedentes de tesorería.	Aprovechar descuentos por pronto pago que ofrezcan los proveedores de Bienes y Servicios	100% Descuento aplicados	Descuentos aplicados / descuento ofrecidos *100	Gerencia
		Negociación de tasas de interés para la colocación de recursos en entidades financieras.	100% Mejora en la tasa de interés	Tasa interés negociada < Tasa interés actual	Gerencia	2/01/2023 31/12/2023	
Fidelización y satisfacción de los clientes.	Incrementar la fidelización y la satisfacción de los clientes manteniendo la participación en el mercado.	Realizar encuestas regulares a los clientes para evaluar su satisfacción y percepción de la marca	Diseñar una encuesta en línea que se envíe a los clientes por correo electrónico	90% de satisfacción en los clientes	índice de satisfaccion de clientes	Gerencia - Contratista área Comercial	2/01/2023 31/12/2023
			Analizar los resultados de la encuesta para identificar las áreas de mejora y las fortalezas de la marca y elaborar un informe que incluya recomendaciones para mejorar la satisfacción del cliente.			Gerencia - Contratista área Comercial	2/01/2023 31/12/2023
			Implementar las recomendaciones derivadas de la retroalimentación de la encuesta			Gerencia - Contratista área Comercial	2/01/2023 31/12/2023
		Desarrollar una estrategia de marketing centrada en la satisfacción del cliente, a través de campañas publicitarias y de comunicación que resalten los valores y la calidad de la marca	Diseñar una campaña publicitaria y de comunicación que destaque los valores y la calidad de la marca	90% de reconocimiento de marca	Índice de reconocimiento de marca	Gerencia - Contratista área Comercial	2/01/2023 31/12/2023
			Utilizar las redes sociales y otros medios digitales para difundir la campaña y aumentar la visibilidad de la marca			Gerencia - Contratista área Comercial	2/01/2023 31/12/2023
			Evaluar los resultados de la campaña, medir el impacto en la satisfacción del cliente y realizar ajustes en la estrategia de marketing			Gerencia - Contratista área Comercial	2/01/2023 31/12/2023