CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR DE PALMIRA Nit. 800123366-0	PLAN DE CAPACITACION	CODIGO: F-RH-29
		VERSIÓN: 02
		FECHA: 02/01/2017
		PAGINA: 1 de 2

PROGRAMACION AÑO 2019

Tema	Dirigido a	Proceso	Expositor	Cronograma																							
				ENE		FEB		MAR		APR		MAY		JUN		JUL		AUG		SEP		OCT		NOV		DIC	
				P	E	P	E	P	E	P	E	P	E	P	E	P	E	P	E	P	E	P	E	P	E	P	E
Procedimiento de inducción y reinducción	Todo el personal	Recursos humanos	Jefe Servicios Administrativos			P																					
Motivación institucional (el ser primero)	Todo el personal	Recursos humanos	Jefe Servicios Administrativos					P																			
NTC ISO IEC 17020:2012	Todo el personal	Operativo	Externo							P																	
Servicio al cliente	Auxiliar administrativa Auxiliar preinspección	Administrativo	Sena							P																	
Comunicación telefónica	Auxiliar administrativa	Administrativo	Sena									P															
Controles y seguridad informática	Coordinador de sistemas	Administrativo	Sena									P															
Administración de la relación con los clientes	Asistente de gerencia	Administrativo	Sena											P													
Organización documental en el entorno laboral	Todo el personal	Administrativo	Externo											P													
Reconocimiento y presentación de información financiera para microempresas según NIIF	Auxiliar administrativo	Administrativo	Sena													P											
Maniobrabilidad de los vehículos dentro del CDAP LTDA./ Buenas prácticas para evitar daños en propiedad del cliente y conservación de quipos de revisión	Personal operativo	Operativo	Externo													P											
Procedimientos internos de revisión técnico mecánica y emisiones contaminantes	Director Técnico	Operativo	Sena															P									

Técnicas de Inspección para Centros de Diagnóstico Automotor en su versión 2.5 (Teórico–práctico)	Personal operativo	Operativo	Sena															P									
Técnicas de inspección para vehículos pesados, livianos y motocicletas, versión 2.5	Todo el personal	Operativo	Sena																	P							
Normas aplicables para para CDA´s (NTC 5375:2012, 4983:2012, 5365:2012, 4231,2012)	Personal operativo	Operativo	Sena																			P					
Inspección sensorial y mecanizada bajo NTC 5375, inspecciones mecanizadas de emisiones contaminantes bajo NTC 5365, NTC 4983 y NTC 4231.	Personal operativo	Operativo	Externo																					P			
Capacitaciones relacionadas para el mejoramiento del clima laboral, así como: Liderazgo, comunicación estratégica, neurolingüística	Todo el personal	Administrativo Operativo	Externo																					P			
Técnicas de manejo y control de estrés laboral	Todo el personal	Administrativo Operativo	Externo																					P			
Integración cultural Ser: Ética del Servidor Público,	Todo el personal	Administrativo Operativo	Jefe Servicios Administrativos																							P	
Integración cultural Saber: Mecanismos de resolución de conflictos	Todo el personal	Administrativo Operativo	Jefe Servicios Administrativos																							P	
Integración cultural Hacer: Mediación y resolución de conflictos	Todo el personal	Administrativo Operativo	Jefe Servicios Administrativos																	P							
Cultura organizacional Hacer: Comunicación asertiva	Todo el personal	Administrativo Operativo	Jefe Servicios Administrativos																			P					
Bilingüismo	Todo el personal	Administrativo Operativo	Sena																					P			

	PROGAMADO			0	1	1	2	2	2	2	2	2	2	4	2
	EJECUTADO			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CUMPLIMIENTO MENSUAL	%			#####	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

PLAN ANUAL DE CAPACITACION - AÑO 2018