CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR DE PALMIRA Nit. 800123366-0	PLAN DE CAPACITACION	CODIGO: F-RH-29 VERSIÓN: 02 FECHA: 02/01/2017 PAGINA: 1 de 2

PROGRAMACION AÑO 2019

Tema	Dirigido a	Proceso	Expositor	Cronograma																							
				ENE		FEB		MAR		APR		MAY		JUN		JUL		AUG		SEP		OCT		NOV		DIC	
				P	E	P	E	P	E	P	E	P	E	P	E	P	E	P	E	P	E	P	E	P	E	P	E
Procedimiento de inducción y reinducción	Todo el personal	Recursos humanos	Interno			P																					
Reporte de Información Financiera	Jefe Financiera	Financiero	Externo			P																					
Motivación institucional (el ser primero)	Todo el personal	Recursos humanos	Interno					P																			
NTC ISO IEC 17020:2012	Todo el personal	Operativo	Interno							P																	
Controles y seguridad informática	Coordinador de sistemas	Administrativo	Interno									P															
Gestión del Talento Humano: Un Encuentro con la Etica en el contexto Laboral e Individual	Jefe Servicios Administrativos	Recursos humanos	Sena									P															
Inducción Servidores de la Alta Gerencia Publica	Jefe Servicios Administrativos	Recursos humanos	Externo									P															
Integración cultural Ser: Ética del Servidor Público,	Todo el personal	Administrativo Operativo	Externo											P													
MIPG	Coordinador sistemas de gestión integrados)	Operativo	Externo											P													
Administración de la relación con los clientes	Asistente de gerencia	Administrativo	Sena													P											
Procedimientos internos de revisión técnico mecánica y emisiones contaminantes	Inspectores de Línea	Operativo	Interno													P											
Auditor Interno en el Sistema de Gestión de Salud y Seguridad en el Trabajo NTC ISO 450001:2018	Asistente de Gerencia	Administrativo	Externo													P											
Mantenimiento preventivo en motores Diesel	Director Tecnico, Coordinador sistemas de gestión integrados, Inspectores de Línea	Operativo	Sena															P									
Gerencia del Servicio	Auxiliar Administrativa (facturación, servicio al cliente)	Administrativo	Externo															P									
Compentencias Laborales (conocimientos - actitudes - habilidades)	Todo el personal	Administrativo Operativo	Interno															P									
Excell Intermedio	Auxiliar administrativa (contable)	Administrativo	Externo																	P							
Servicio al cliente	Auxiliares de servicios generales	Administrativo	Externo																	P							
Normas aplicables para para CDA´s	Personal operativo	Operativo	Interno																	P							
Habilidades Gerenciales	Director Técnico	Operativo	Externo																	P							

Organización documental en el entorno laboral	Todo el personal	Administrativo Operativo	Externo															P						
Talento Humano y trabajo en equipo	Auxilar Administrativa (contable)	Administrativo	Externo																	P				
Capacitaciones relacionadas para el mejoramiento del clima laboral, así como: Liderazgo, comunicación estratégica, neurolingüística	Todo el personal	Administrativo Operativo	Interno																			P		
	PROGAMADO			0	2	1	1	3	2	3	3	5	1	1	0
	EJECUTADO			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CUMPLIMIENTO MENSUAL	**%**			**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**