



## CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR DE PALMIRA LTDA

Nit 800.123.366-0

Calle 47 No. 35-91 Tel 2751208-07 Fax 2748116

[cdapalmira@gmail.com](mailto:cdapalmira@gmail.com)

### SEGUIMIENTO PLAN ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO 2015

COMPONENTE	ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	FECHA
Metodología para la identificación de riesgos de corrupción y acciones para su manejo	Seguimiento de los Riesgos de Corrupción.	De acuerdo al Decreto 2641 de 2012 y la cartilla anexa denominada "Estrategias para la construcción del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano" la entidad debe realizar seguimientos periódicos en las fechas señaladas.	En las siguientes fechas• 30/04/2015 • 31/08/2015 • 31/12/2015, se desarrollo el seguimiento general a los riesgos de corrupción. Independiente a las fecha, se hace seguimiento en forma trimestral.
	Realizar identificación, análisis y valoración de los riesgos de corrupción y actualizar el Mapa de Riesgos de Corrupción	De acuerdo a la cartilla "Estrategias para la construcción del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano" las etapas de identificación, análisis y valoración son actividades continuas.	El 29/11/2015, se verifica el cumplimiento de la actividad programada. Se evalúo que cada proceso en forma individual, diagnostique el grado de efectividad de su mapa de riesgos. Considerando como indicadores, posibles situaciones u actuaciones frente a los hechos, conductas o situaciones presentadas.
	Socialización interna del Mapa de Riesgos de Corrupción Actualizado	Se busca dar a conocer el mapa de riesgos al interior de la entidad con el fin de que los funcionarios del CDAP	En la fecha 31/12/2015, se verifica cumplimiento con lo programada.



## CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR DE PALMIRA LTDA

Nit 800.123.366-0

Calle 47 No. 35-91 Tel 2751208-07 Fax 2748116

[cdapalmira@gmail.com](mailto:cdapalmira@gmail.com)

		conozcan los controles.	
Estrategia Anti trámites	Mantener actualizada la información en la página Web <a href="http://www.cdap.com.co">www.cdap.com.co</a>	Mantener actualizada la página web	Se verificó en la fecha 31/12/2015, cumplimiento de la actividad. El coordinador de sistemas de la entidad CDAP LTDA, diariamente revisa la página Web. Y se ingresa en forma oportuna lo que se requiera y ante todo sea de interés ciudadano.
Mecanismos para mejorar la atención al ciudadano	Realizar la atención al ciudadano de manera oportuna a través de los distintos canales disponibles	Realizar la gestión en la Atención al Ciudadano y llevar un registro a fin de mejorar la satisfacción de los usuarios y partes interesadas del CDAP LTDA.	Se evidencia que la entidad diera cumplimiento con la actividad programada 31/12/2015. Permanentemente durante la vigencia se realizó por parte de Atención al cliente y control interno, el análisis de las quejas y sugerencias depositadas en el respectivo buzón que se encuentra en la sala de espera de la entidad. Igualmente cada tres meses se aplico encuesta de atención al ciudadano. Lográndose obtener un alto grado de aceptación.

JAMES ENRIQUE MEDINA VALENCIA

Jefe Oficina Asesora de Control Interno CDAP LTDA.