



## CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR DE PALMIRA LTDA

### PLAN ANTITRAMITES VIGENCIA 2020

OBJETIVO	COMPONENTE	ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE	META	INDICADOR	FECHA	OBSERVACIÓN
IMPLEMENTAR ESTRATEGIAS ANTITRAMITE	Estrategia Anti trámites	Mantener actualizada la información en la página Web <a href="http://www.cdap.com.co">www.cdap.com.co</a>	Mantener actualizada la página web	Control Interno, Gerencia y Coordinador de Sistemas	Logar una plena información al ciudadano	Cronograma propuesto/cumplimiento	30-3-2020 30-6-2020 30-9-2020 30-12-2020	Respecto al periodo comprendido entre Mayo- Septiembre de 2020, se dio cumplimiento con la actividad programada, dirigida a mantener informada a la ciudadanía en general en forma amplia y publica.
	Facilitar el acceso de los usuarios a los servicios ofrecidos.	Realizar la atención al ciudadano de manera oportuna a través de los distintos canales disponibles	Desarrollar la gestión en la Atención al ciudadano de tal forma que continuamente mejore la satisfacción de los usuarios y partes interesadas del CDAP LTDA.	Gerencia, Control Interno, Atención al cliente.	Mejora continua en los servicios	Actividades planeadas/objetivos logrados.	30-3-2020 30-6-2020 30-9-2020 30-12-2020	Durante el mes de Junio de 2020 se realizaron actividades con el personal de la entidad, en forma permanente en forma especial con quienes tienen contacto directo con los clientes y usuarios, procurando una oportuna atención.
	Garantizar la atención oportuna de los clientes de la entidad	Evaluar los resultados de las encuestas de satisfacción al cliente.	Lograr un alto nivel de aceptación por parte de los usuarios, para la vigencia 2020	Gerencia, Control Interno y atención al cliente.	Obtener información primaria para los planes de mejoramiento continuo.	Actividades planeadas/objetivos logrados	30-3-2020 30-6-2020 30-9-2020 30-12-2020	En forma bimensual, Durante la vigencia y hasta el 30 de Septiembre de 2020 se realizaron las evaluaciones de las encuestas hechas a los clientes y usuarios. Esta actividad se realiza en forma permanente y en cumplimiento con la programación